

Iktatószám: 28927- / /2014-5541

Ügyintéző: Dr. Bodrogi István

Telefonszám: 06-1/433-1738

Tárgy: Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság felnőttképzési tevékenység részbeni engedélyezése

A Nemzeti Munkaügyi Hivatal, mint állami szakképzési és felnőttképzési szerv (a továbbiakban: engedélyező hatóság) a(z) **Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (11729787-2-41 székhely: 1034 Budapest, Zápor u. 28. 3. em. 5 intézmény képviselője: **Meszlényi Zsolt**) ügyfél bejelentésére **2014.július 25.** napján indult hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

- 1.) Az engedélyező hatóság a rendelkező részben megjelölt ügyfél részére az **E-000154/2014** nyilvántartásba vételi számú a felnőttképzési engedélyt az alábbiak szerint

RÉSZBEN KIEGÉSZÍTI.

Képzési kör	Képzési program megnevezése	Nyilvántartásba vételi száma	Nyilvántartásba vétel időpontja
„D”	Időgazdálkodás	E-000154/2014/D008	2014. augusztus 19.
„D”	Fenntartható fejlődés a vállalaton belül	E-000154/2014/D009	2014. augusztus 19.
„D”	Környezetirányítási rendszer	E-000154/2014/D010	2014. augusztus 19.
„D”	Hatékony reklamáció kezelés	E-000154/2014/D011	2014. augusztus 19.
„D”	Projektmenedzsment ismeretek	E-000154/2014/D012	2014. augusztus 19.
„D”	Tárgyalástechnika	E-000154/2014/D013	2014. augusztus 19.
„D”	Prezentációs technikák	E-000154/2014/D014	2014. augusztus 19.
„D”	Ügyfélkapcsolati tréning	E-000154/2014/D015	2014. augusztus 19.
„D”	Stresszkezelés és konfliktusfeloldás	E-000154/2014/D016	2014. augusztus 19.
„D”	A hatékony vezető	E-000154/2014/D017	2014. augusztus 19.
„D”	Vezetői időgazdálkodás	E-000154/2014/D018	2014. augusztus 19.
„D”	Konfliktuskezelés	E-000154/2014/D019	2014. augusztus 19.
„D”	A kommunikáció alapjai	E-000154/2014/D020	2014. augusztus 19.
„D”	Asszertivitás és együttműködés	E-000154/2014/D021	2014. augusztus 19.
„D”	Kiegészítés	E-000154/2014/D022	2014. augusztus 19.
„D”	Esélyegyenlőség érvényesítése a vállalaton belül	E-000154/2014/D023	2014. augusztus 19.
„D”	Interkulturális tréning	E-000154/2014/D024	2014. augusztus 19.

Jelen határozat a kiegészítést megelőzően a(z) **Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** részére kiállított **E-000154/2014** számú engedéllyel együtt érvényes.

Az engedély határozatlan időre, visszavonásig érvényes.

- 2.) Az engedélyező hatóság a rendelkező részben megjelölt ügyfél felnőttképzési tevékenység kiegészítésére irányuló kérelmét az alábbiak tekintetében

ELUTASÍTIJA.

Képzési kör	Képzési program megnevezése
„D”	Telefonos értékesítés
„D”	Értékesítési alapok
„D”	Interjútechnika
„D”	IFRS ismeretek

Jelen hatósági eljárás díja összesen 12000 Ft, amelyet az ügyfél megfizetett.

Jelen határozat 1. pontjában meghatározott döntés fellebbezésre tekintet nélkül végrehajtható. Az engedélyező hatóság az ügyfél kérelmében foglaltaknak megfelelően a rendelkező részben meghatározott képzési programokat engedélyezi, melyeket a határozat jogerőre emelkedését követően haladéktalanul feltüntet az általa vezetett hatósági nyilvántartásban.

Jelen határozat 2. pontjában meghatározott döntés ellen a kézhezvételt követő naptól számított 15 napon belül a szakképzésért és felnőttképzésért felelős miniszterhez, de a Nemzeti Munkaügyi Hivatal Szak- és Felnőttképzési Igazgatóságához (1085 Budapest, Baross u. 52.) elektronikus úton (felnottkepzesiengedely@lab.hu) benyújtott fellebbezéssel lehet élni. A jogorvoslati eljárás igazgatási szolgáltatási díja 33 600,- Ft, melyet a Nemzetgazdasági Minisztérium Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-01460658-00000000 számú számlájára kell megfizetni.

INDOKOLÁS

A(z) Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 2014. július 24. napján az alábbi képzési programok vonatkozásában felnőttképzési tevékenység kiegészítése iránti kérelmet terjesztett elő:

Képzési kör	Képzési program megnevezése
„D”	Telefonos értékesítés
„D”	Időgazdálkodás
„D”	Értékesítési alapok
„D”	Interjútechnika
„D”	IFRS ismeretek
„D”	Fenntartható fejlődés a vállalatban belül
„D”	Környezetirányítási rendszer
„D”	Hatékony reklamáció kezelés
„D”	Projektmenedzsment ismeretek
„D”	Tárgyalástechnika
„D”	Prezentációs technikák
„D”	Ügyfélkapcsolati tréning
„D”	Stresszkezelés és konfliktusfeloldás
„D”	A hatékony vezető
„D”	Vezetői időgazdálkodás
„D”	Konfliktuskezelés
„D”	A kommunikáció alapjai
„D”	Asszertivitás és együttműködés
„D”	Kiegészítés kezelése
„D”	Esélyegyenlőség érvényesítése a vállalatban belül
„D”	Interkulturális tréning

Az engedélyező hatóság megállapította, hogy a kérelem részben felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A rendelkezésre álló adatok alapján az engedélyező hatóság az FSZB bevonásával megállapította, hogy a Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az alábbi képzés(ek) vonatkozásában felel meg a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.), a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet

(továbbiakban: kormányrendelet) és a miniszteri rendeletekben meghatározott feltételeknek.

Képzési kör	Képzési program megnevezése
„D”	Időgazdálkodás
„D”	Fenntartható fejlődés a vállalaton belül
„D”	Környezetirányítási rendszer
„D”	Hatékony reklamáció kezelés
„D”	Projektmenedzsment ismeretek
„D”	Tárgyalástechnika
„D”	Prezentációs technikák
„D”	Ügyfélkapcsolati tréning
„D”	Stresszkezelés és konfliktusfeloldás
„D”	A hatékony vezető
„D”	Vezetői időgazdálkodás
„D”	Konfliktuskezelés
„D”	A kommunikáció alapjai
„D”	Asszertivitás és együttműködés
„D”	Kiegészítés kezelése
„D”	Esélyegyenlőség érvényesítése a vállalaton belül
„D”	Interkulturális tréning

A rendelkezésre álló adatok alapján az engedélyező hatóság megállapította, hogy a Training Universe Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az alábbi képzések vonatkozásában nem felel meg az alábbiakban meghatározott feltételeknek.

Képzési kör	Képzési program megnevezése
„D”	Telefonos értékesítés
„D”	Értékesítési alapok
„D”	Interjútechnika
„D”	IFRS ismeretek

A kérelem részbeni elutasítására azért került sor, mert a „Telefonos értékesítés”, az „Értékesítési alapok”, az „Interjútechnika” és az „IFRS ismeretek” elnevezésű képzési programok „D” képzési körben nem engedélyezhetők. A képzési programok a Fktv. 2. § 5. pontjában meghatározott egyéb képzés fogalmának nem felelnek meg.

Egyéb képzés: olyan képzés, amely az általános műveltség növelését, megnevezhető szakképesítéshez, szakmai végzettséghez vagy nyelvi képzettséghez nem köthető kompetenciák fejlesztését célozza, hozzájárul a felnőtt személyiségének fejlődéséhez, a társadalmi esélyegyenlőség és az állampolgári kompetencia kialakulásához.

A „Telefonos értékesítés” és az „Értékesítési alapok” képzési programok címe és tartalma alapján az állapítható meg, hogy a képzések során meghatározott szakterülethez (értékesítés), valamint ennek meghatározott formájához (telefonos értékesítés) kapcsolódó, kifejezetten kereskedelmi tevékenység végzése során hasznosítható kompetenciák szerezhetők meg. Az elsajátított ismeretek a képzési program szerint elsősorban szervezeten belüli, vállalati tevékenységvégzés, munkavégzés során hasznosíthatóak, ezért a képzések munkatevékenység végzéséhez szükséges készségek, képességek megszerzésére irányulnak.

Az „Interjútechnika” képzési program tartalmának vizsgálata alapján a képzés során megszerzhető ismeretek vállalati környezetben, a munkaerő-felvétel folyamán, a kiválasztási tevékenység során alkalmazhatóak, munkavégzés keretében hasznosíthatóak, ezért megállapítható, hogy a képzés munkatevékenység végzéséhez szükséges kompetencia megszerzésére, fejlesztésére irányul.

Az „IFRS ismeretek” képzési program címének és tartalmának vizsgálata alapján, különös tekintettel a tananyagegységek tartalmánál hivatkozott számviteli fogalmakra, szakkifejezésekre, megállapítható, hogy a képzés során meghatározott szakterülethez (nemzetközi számvitel) kapcsolódó ismeretek szerezhetőek.

A képzések szakmai jellegét támasztja alá továbbá, hogy a képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek között mindegyik program esetében előírás, hogy az oktató a képzési programnak megfelelő szakmai ismerettel rendelkezzen.

Fentiekre tekintettel megállapítást nyert, hogy a képzések az egyéb képzés helyett inkább az Fktv. 2. § 6. pontjában meghatározott egyéb szakmai képzéshez sorolhatók.

Egyéb szakmai képzés: olyan, államilag el nem ismert szakmai végzettség megszerzésre irányuló képzés, amely valamely foglalkozás, munkakör vagy munkatevékenység végzéséhez szükséges kompetencia megszerzésére, fejlesztésére irányul és nem a 16. pont szerinti hatósági jellegű képzés.

Az ügyintézési határidő utolsó napja: 2014. augusztus 8

Az engedélyező hatóság az FSZB bevonásával a vonatkozó jogszabályok alapján megállapította, hogy az engedély kiegészítésének feltételei nem minden képzés esetében állnak fenn, így a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

Az engedély érvényességi idejéről az Fktv. 3. § (1) bekezdés alapján rendelkezett az engedélyező hatóság.

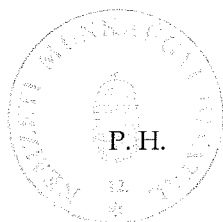
Az engedélyezési eljárási díj megállapítása a felnőttképzési tevékenység folytatásának engedélyezési eljárása során fizetendő igazgatási szolgáltatási díj mértékéről, befizetésének és felhasználásának szabályairól, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzése során kiszabott bírság befizetésének rendjéről szóló 56/2013. (XII. 4.) NGM rendelet alapján történt.

A határozatot az engedélyező hatóság a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71-72. §- alapján, valamint az Fktv.-ben foglaltakra figyelemmel, a kormányrendelet 9. § (3) bekezdésére alapítva hozta meg.

Az engedélyező hatóság hatáskörét és illetékességét az Fktv. 3. §-ára, valamint a Nemzeti Munkaügyi Hivatalról és a szakmai irányítása alá tartozó szakigazgatási szervek feladat és hatásköréről szóló 323/2011. (XII.28.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés v) pontjára alapítva állapította meg.

A jogorvoslati jog és mértéke a Ket. 98-99. §-ában, valamint a díjrendelet 2. §-ában foglaltakon alapul.

Budapest, 2014. augusztus 19.



Komáromi Róbert
főigazgató
névében és megbízásából

Pásztor Tibor
főosztályvezető

Kapja:

1. Ügyfél
2. Irattár